

*Los términos y condiciones se actualizaron por última vez el 01/09/2024*

## **1. Introducción**

Estos Términos y condiciones se aplican a este sitio web y a las transacciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Usted puede estar obligado por contratos adicionales relacionados con su relación con nosotros o con cualquier producto o servicio que reciba de nosotros. Si alguna de las disposiciones de los contratos adicionales entra en conflicto con alguna de las disposiciones de estas Condiciones, las disposiciones de estos contratos adicionales prevalecerán.

## **2. Vinculación**

Al registrarse en este sitio web, acceder a él o utilizarlo de cualquier otro modo, usted acepta someterse a las condiciones que se exponen a continuación. El mero uso de este sitio web implica el conocimiento y la aceptación de estos Términos y condiciones. En algunos casos particulares, también podemos pedirle que lo acepte explícitamente.

## **3. Comunicación electrónica**

Al utilizar este sitio web o comunicarse con nosotros por medios electrónicos, usted acepta y reconoce que podemos comunicarnos con usted electrónicamente en nuestro sitio web o enviarle un correo electrónico, y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal, incluido, entre otros, el requisito de que dichas comunicaciones sean por escrito.

## **4. Propiedad de terceros**

Nuestro sitio web puede incluir hipervínculos u otras referencias a sitios web de terceros. No controlamos ni revisamos el contenido de los sitios web de terceros a los que se accede desde este sitio web. Los productos o servicios ofrecidos por otros sitios web estarán sujetos a los Términos y Condiciones aplicables de esos terceros. Las opiniones expresadas o el material que aparece en esos sitios web no son necesariamente compartidas o respaldadas por nosotros.

No seremos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de estos sitios. Usted asume todos los riesgos asociados al uso de estos sitios web y de cualquier servicio de terceros relacionado. No aceptaremos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño, sea cual sea la forma en que se produzca, que resulte de la divulgación por su parte de información personal a terceros.

## **5. Uso responsable**

Al visitar nuestro sitio web, usted se compromete a utilizarlo sólo para los fines previstos y según lo permitido por estos Términos, cualquier contrato adicional con nosotros, y aplicables leyes, reglamentos y prácticas en línea generalmente aceptadas y directrices de la industria. No debe usar nuestro sitio web o nuestros servicios para utilizar, publicar o distribuir cualquier material que consista en (o esté vinculado a) software informático malicioso; utilizar los datos recogidos en nuestro sitio web para cualquier actividad de marketing directo, o llevar a cabo cualquier actividad de recopilación de datos sistemática o automatizada en o en relación con nuestro sitio web.

Está estrictamente prohibido realizar cualquier actividad que provoque o pueda provocar daños en el sitio web o que interfiera en su funcionamiento, disponibilidad o accesibilidad.

## **6. Registro**

Puede registrarse para obtener una cuenta en nuestro sitio web. Durante este proceso, es posible que se le pida que elija una contraseña. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y la información de la cuenta y se compromete a no compartir sus contraseñas, la información de la cuenta o el acceso seguro a nuestro sitio web o servicios con ninguna otra persona. No debe permitir que ninguna otra persona use su cuenta para acceder al sitio web porque usted es responsable de todas las actividades que ocurren a través del uso de sus contraseñas o cuentas. Debe notificarnos inmediatamente si tiene conocimiento de la divulgación de su contraseña.

Después de la cancelación de la cuenta, usted no intentará registrar una nueva cuenta sin nuestro permiso.

## **7. Política de Devoluciones y Reembolsos**

En Dermax, nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad. Sin embargo, entendemos que puede haber situaciones en las que necesites devolver un producto. A continuación, detallamos nuestra política de devoluciones y reembolsos.

### **7.1 Condiciones para Devoluciones.**

**Periodo de Devolución:** Aceptamos devoluciones de productos dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra. Pasado este plazo, lamentablemente no podremos ofrecer un reembolso o cambio.

**Estado del Producto:** Para ser elegible para una devolución, el producto debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibiste. También debe estar en su embalaje original.

**Productos No Retornables:** Algunos artículos están exentos de devolución, tales como: - Productos perecederos (como alimentos o productos frescos). - Artículos de cuidado personal,

como cremas y lociones, si el sello está roto. - Tarjetas de regalo.

## 7.2 Proceso de Devolución.

Solicitud de Devolución: Para iniciar una devolución, contáctanos a través de [dermaxsa@gmail.com](mailto:dermaxsa@gmail.com) o 0985 154 447. Proporcionanos tu número de pedido y el motivo de la devolución.

Envío de Productos: Una vez aprobada la devolución, recibirás instrucciones sobre cómo y dónde enviar los productos. Los costos de envío de la devolución correrán por cuenta del cliente, salvo en caso de productos defectuosos o incorrectos.

Verificación: Al recibir el producto, inspeccionaremos el artículo para asegurarnos de que cumpla con nuestras políticas. Una vez completada la inspección, te notificaremos si el reembolso ha sido aprobado o rechazado.

## 7.3 Reembolsos.

Aprobación de Reembolsos: Si se aprueba tu solicitud de reembolso, procesaremos un reembolso en tu método original de pago. El tiempo de procesamiento puede variar según el método de pago y la entidad bancaria, pero generalmente se completa en un plazo de 5 a 10 días hábiles.

## 7.4 Intercambios.

Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados. Si necesitas cambiar un producto por el mismo artículo, envíanos un correo electrónico a [dermaxsa@gmail.com](mailto:dermaxsa@gmail.com) y te indicaremos cómo proceder.

## 7.5 Costos de Envío.

Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá del monto de tu reembolso.

## 7.6 Política de Devolución de Regalos.

Si el artículo fue marcado como regalo al ser comprado y se te envió directamente, recibirás un crédito de regalo por el valor de tu devolución. Una vez que se reciba el producto devuelto, se te enviará un certificado de regalo.

## 7.7 Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre nuestras políticas de devoluciones y reembolsos, por favor contáctanos a través de:

- Correo electrónico: [sgrisetti@gmail.com](mailto:sgrisetti@gmail.com)

- Teléfono: 0985 154 447

## **13. Privacidad**

Para acceder a nuestro sitio web y/o servicios, es posible que se le pida que proporcione cierta información sobre usted como parte del proceso de registro. Usted se compromete a que toda la información que proporcione sea siempre precisa, correcta y actualizada.

Nos tomamos muy en serio sus datos personales y nos comprometemos a proteger su privacidad. No utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviar mensajes no solicitados. Cualquier correo electrónico que le enviemos solo estará relacionado con el suministro de productos o servicios acordados.

Hemos desarrollado una política para abordar cualquier preocupación sobre la privacidad que pueda tener. Para más información, consulte nuestra [Declaración de privacidad](#) y nuestra [Política de cookies](#).

## **14. Accesibilidad**

Nos comprometemos a que los contenidos que ofrecemos sean accesibles para las personas con discapacidad. Si tiene una discapacidad y no puede acceder a cualquier parte de nuestro sitio web debido a su discapacidad, le pedimos que nos avise incluyendo una descripción detallada del problema que ha encontrado. Si el problema es fácilmente identificable y se puede resolver de acuerdo con las herramientas y técnicas de la tecnología de la información estándar del sector, lo resolveremos rápidamente.

## **15. Restricciones a la exportación / Cumplimiento legal**

Se prohíbe el acceso al sitio web desde territorios o países donde el Contenido o la compra de los productos o Servicios vendidos en el sitio web es ilegal. No puede utilizar este sitio web infringiendo las leyes y reglamentos de exportación de Paraguay.

## **16. Asignación y cesiones**

Usted no puede ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones, en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión en violación de esta Sección será nula y sin efecto.

## **17. Incumplimientos de estos Términos y condiciones**

Sin perjuicio de los demás derechos que nos asisten en virtud de los presentes Términos y Condiciones, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podremos tomar las medidas que consideremos oportunas para hacer frente al incumplimiento,

incluyendo la suspensión temporal o permanente de su acceso al sitio web, poniéndonos en contacto con su proveedor de servicios de Internet para solicitarle que bloquee su acceso al sitio web, y/o iniciar acciones legales contra usted.

## **18. Indemnización**

Usted se compromete a indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas y gastos, relacionados con la violación de estas condiciones y de las leyes aplicables, incluidos los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad. Usted nos reembolsará sin demora los daños, pérdidas, costes y gastos relacionados con dichas reclamaciones o derivados de ellas.

## **19. Renuncia**

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en estos Términos y condiciones y en cualquier Acuerdo, o la falta de ejercicio de cualquier opción de interrupción, no se interpretará como una renuncia a dichas disposiciones y no afectará a la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier Acuerdo o cualquier parte del mismo, ni al derecho posterior de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

## **20. Idioma**

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y analizarán exclusivamente en Español; castellano. Todas las notificaciones y la correspondencia se redactarán exclusivamente en ese idioma.

## **21. Acuerdo completo**

Estos términos y condiciones, junto con nuestra [declaración de privacidad](#) y nuestra [política de cookies](#), constituyen el acuerdo completo entre DermaX y tú en relación con tu uso de esta web.

## **22. Actualización de los presentes Términos y Condiciones**

Es posible que actualicemos estos Términos y Condiciones de vez en cuando. La fecha indicada al principio de estas Condiciones Generales es la última fecha de revisión. Le notificaremos por escrito cualquier cambio o actualización, y los Términos y Condiciones revisados entrarán en vigor a partir de la fecha en que le enviemos dicha notificación. El uso continuado de este sitio web tras la publicación de cambios o actualizaciones se considerará un aviso de su aceptación de cumplir y estar sujeto por estos Términos y Condiciones. Para solicitar una versión anterior de estos Términos y condiciones, póngase en contacto con nosotros.

## **23. Elección de ley y jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de Paraguay. Cualquier disputa relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Paraguay. Si un tribunal u otra autoridad considera que alguna parte o disposición de estos Términos y Condiciones es inválida y/o inaplicable en virtud de la legislación vigente, dicha parte o disposición será modificada, eliminada y/o aplicada en la mayor medida permitida para hacer efectiva la intención de estos Términos y Condiciones. Las demás disposiciones no se verán afectadas.

## **24. Información del contacto**

Este sitio web es propiedad y está gestionado por DermaX.

Puedes contactar con nosotros en relación a estos términos y condiciones escribiéndonos o enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: [dermaxsa@gmail.com.py](mailto:dermaxsa@gmail.com.py)  
Las Palmeras 5225

## **25. Descargar**

También puedes [descargar](#) nuestros términos y condiciones como un PDF.